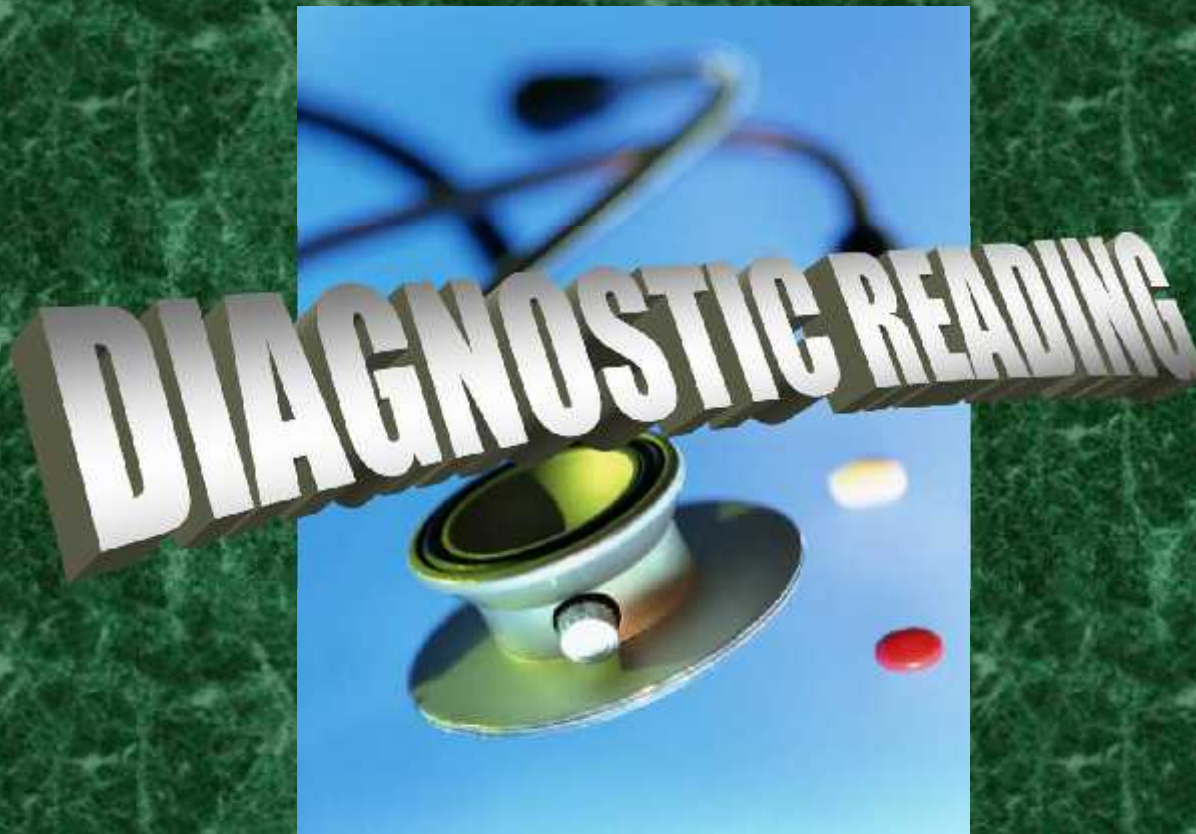
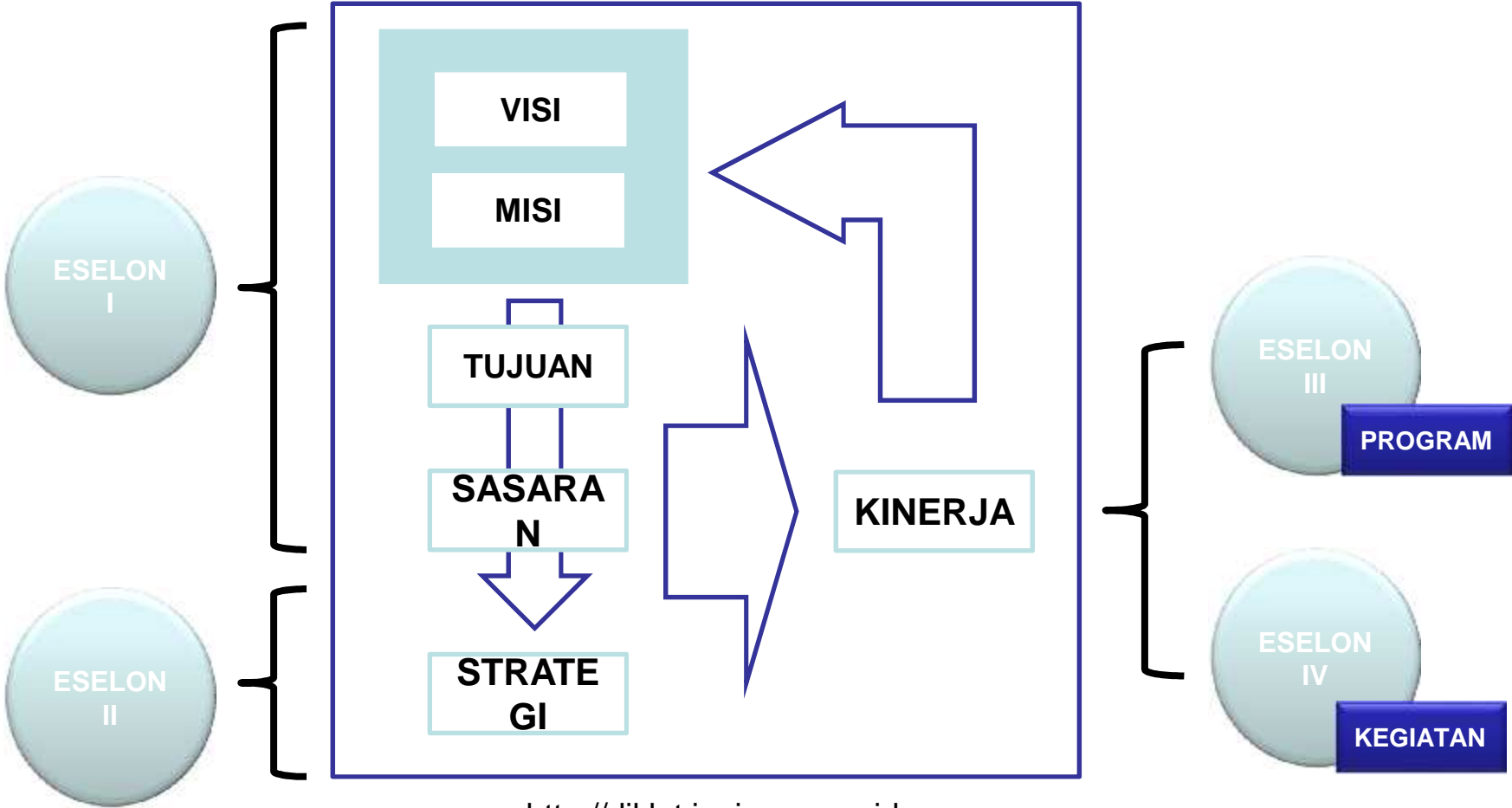


PUSDIKMIN LEMDIKLAT  
<http://www.pusdikmin.com>



<http://diklat.jogjaprovo.go.id>

# SCOPING DIAGNOSTIC



**TPU**  
(KOMPETENSI DASAR)

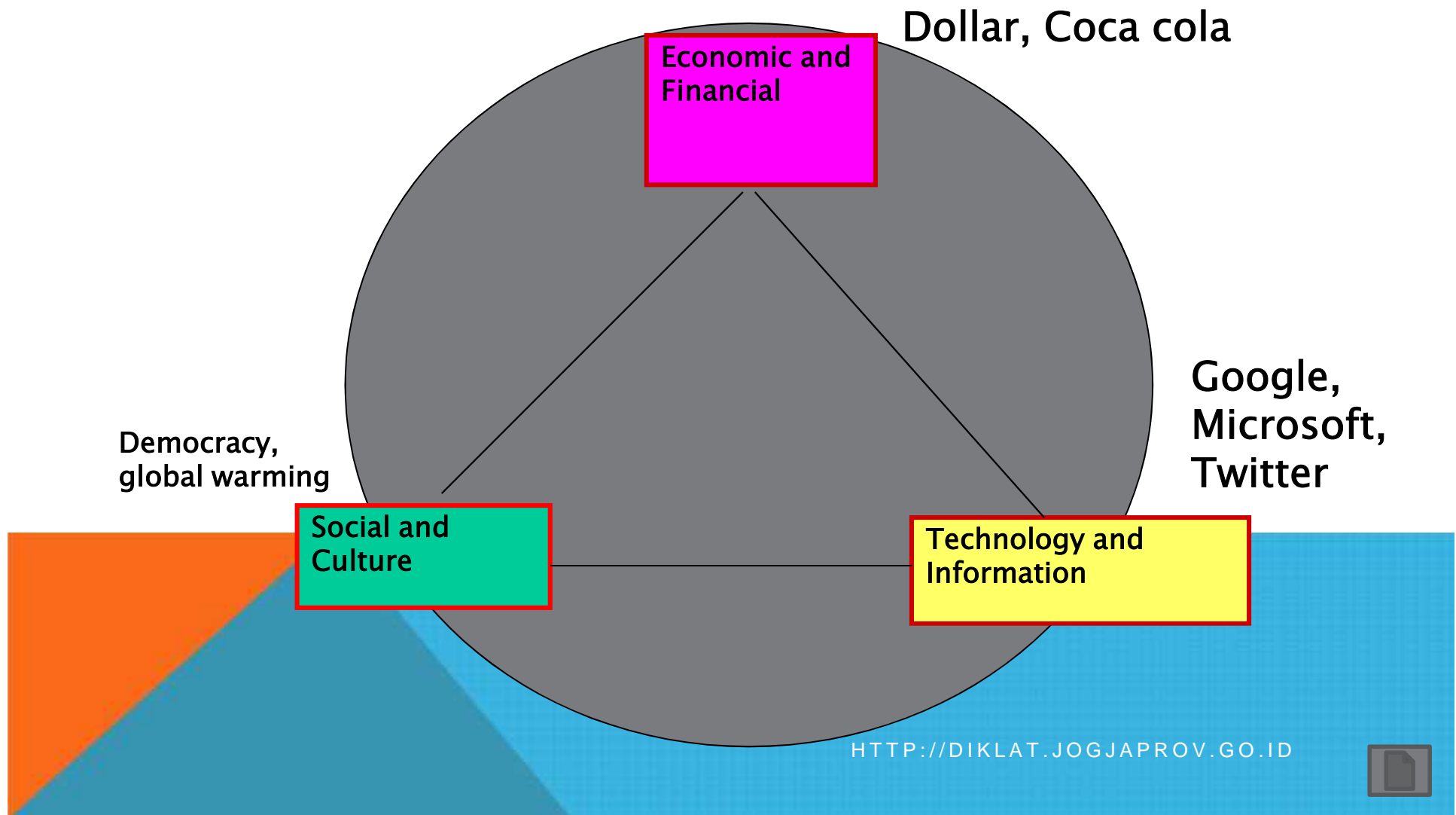
Setelah mengikuti pembelajaran ini,  
Peserta mampu mengidentifikasi  
permasalahan pengelolaan  
kegiatan instansinya dan  
meyusun solusi pemecahannya

**TPK**  
(INDIKATOR KEBERHASILAN)

Setelah mengikuti pembelajaran ini,  
peserta :

- a.) mengidentifikasi permasalahan  
pengelolaan kegiatan instansi
- b.) mengidentifikasi solusi pemecahan  
permasalahan pengelolaan kegiatan  
instansi.

# ISU/MASALAH GLOBALISASI



# DEFINISI

## Masalah:

*Perbedaan antara keadaan yang sekarang dengan yang diinginkan*

## Pemecahan Masalah:

*Suatu proses dari mengamati dan pengenalan serta usaha mengurangi perbedaan antara situasi sekarang dengan yang akan datang (rencana)*

# DEFINISI

## Masalah:

*Perbedaan antara keadaan yang sekarang dengan yang diinginkan*

## Pemecahan Masalah:

*Suatu proses dari mengamati dan pengenalan serta usaha mengurangi perbedaan antara situasi sekarang dengan yang akan datang (rencana)*

# MODEL MASALAH & PEMECAHAN

## *RY* CHANG & KELLY

- DEFENISIKAN MASALAH
- ANALISIS SEBAB-SEBAB POTENSIAL
- IDENTIFIKASI SOLUSI YANG MEMUNGKINKAN
- PILIH SOLUSI TERBAIK
- SUSUN RENCANA TINDAKAN
- IMPLEMENTASIKAN SOLUSI DAN EVALUASI PERKEMBANGANNYA

### *SP SIAGIAN*

- IDENTIFIKASI DAN DEFENISIKAN HAKEKAT MASALAH YANG DIHADAPI
- PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN INFORMASI
- IDENTIFIKASI ALTERNATIF
- ANALISIS BERBAGAI ALTERNATIF
- PENENTUAN PILIHAN ALTERNATIF TERBAIK
- PELAKSANAAN
- EVALUASI HASIL YANG DICAPAI

# RINSIP-PRINSIP DIAGNOSTIC

1. DIDASARKAN PADA TEORI DAN ASAS-ASAS ILMIAH
2. MEMANFAATKAN KEMAMPUAN BERFIKIR KREATIF
3. BELAJAR DARI PENGALAMAN
4. BERLANGSUNG DALAM KERANGKA KEHIDUPAN ORGANISASIONAL
5. DIUKUR DENGAN KEBERHASILAN IMPLEMENTASINYA



# KRITERIA MASALAH

AKTUAL

PROBLEMATIK

KEKHALAYAKAN

KeLAYAKAN

# ASPEK MASALAH

ADMINISTRASI

MANAJEMEN

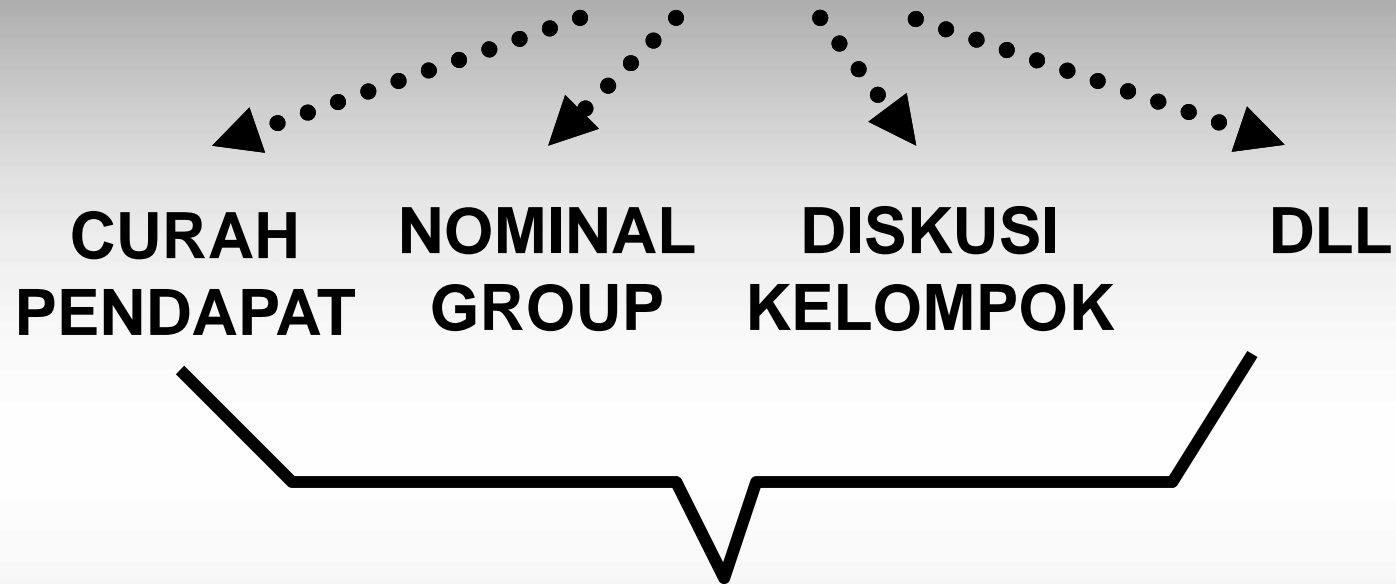
ORGANISASI

SDM

PELAYANAN

DAN LAIN-LAIN

# IDENTIFIKASI MASALAH



MENGACU PADA KRITERIA  
DAN ASPEK/AREA

# BEBERAPA INSTRUMEN DIAGNOSTIC

- Memilih masalah prioritas al.
  - Analysis Urgency, Seriousness, Growth (USG).
  - Likert APKL
- Menganalisis penyebab masalah al.
  - Fishbone diagram
  - Causal map.
  - Pohon masalah.
  - DII
- Identifikasi alternatif pemecahan masalah al.
  - Analisis Medan kekuatan
  - SWOT
- Pemilihan alternatif al.
  - Cost Benefit Analysis.
  - Teori Tapisan Mc. Namara

# CONTOH KASUS DIAGNOSTIC READING



**UNIT KERJA : KANTOR SIMTAP DAERAH**  
**SEKSI : PERIJINAN**

**MASALAH YANG DIANGKAT :**

BELUM ADANYA KEMUDAHAN DALAM  
PENGURUSAN SIU

NO	PENILAIAN  MASALAH	KRITERIA			TOTAL
		U	S	G	
1	<b>Rendahnya Kesejahteraan Pegawai</b>	4	3	4	11
2	<b>Rendahnya Mental aparatur front line (petugas loket/pendaftaran, dll)</b>	5	5	4	14
3	<b>Minimnya Pemahaman Pegawai terhadap Tusi nya</b>	3	4	3	10

Ket : 1=Sangat Kecil; 2=Kecil; 3=Sedang; 4=Besar; 5=Sangat Besar

## CONTOH KASUS

Apabila salah satu fungsi/uraian tugas peserta seperti berikut

**Contoh :**

**Menyelenggarakan pelayanan dibidang administrasi kependudukan**

Besar kemungkinan masalah yang dapat diangkat adalah sbb :

- 1 : Kurangnya ketersediaan formulir pengisian data penduduk  
→ Tersedianya formulir pengisian data penduduk secara lengkap
- 2 : Lambatnya proses pengurusan Kartu Tanda Penduduk  
→ Terwujudnya proses pengurusan KTP tepat waktu
- 3 : Belum optimalnya penanganan Kartu Ijin Tinggal Sementara  
→ terselesaikannya penanganan KITS dengan baik



**SEKIAN**

<http://diklat.jogjaprovo.go.id>